



Republik Österreich

**Datenschutz
behörde**

A-1080 Wien, Wickenburggasse 8

Tel.: +43-1-52152-2569

E-Mail: dsb@dsb.gv.at

DVR: 0000027

**Angaben zum Informationsverbundsystem
Meldung einer Datenanwendung (gemäß Anlage 2 DVRV 2002BGBl. II Nr. 24/2002)**

Art der Meldung:

- Neumeldung eines Informationsverbundsystems
- Änderung eines Informationsverbundsystems

Bezeichnung der Datenanwendung und Zweck der Datenanwendung

Schau auf Graz - KAM-Facility Management - KundInnenanliegen-Management - städtische Immobilien, WC-Anlagen, Bezirkssportplätze, Kulturdenkmäler;
Zweck: EDV-System zur zeitnahen, effizienten und bürgerfreundlichen Bearbeitung von KundInnenanliegen und Beschwerden durch eine gemeinsame "just-in-time"-Datenanwendung von Holding Graz und Magistrat im Spartenbereich Wasserwirtschaft (dies umfasst folgende servicierte Leistungen: Grundstücksentwässerung, Planung-Bau-Dokumentation der Abwasserentsorgung, Betrieb, Betrieb Abwasser, sowie Kläranlage)

Datenschutzbeauftragter:

Die Datenanwendung gehört zum

- privaten Bereich
- öffentlichen Bereich

Die Datenanwendung erfolgt

- automationsunterstützt
- manuell

Angaben zur Anwendbarkeit der Vorabkontrolle (§ 18 Abs. 2 DSG 2000):

- Verwendung von sensiblen Daten
- Verwendung von strafrechtlich relevanten Daten
- Vorliegen eines Kreditinformationssystems
- Vorliegen eines Informationsverbundsystems
- Videoüberwachung (gemäß § 50c DSG 2000)
- Vorliegen keiner der Voraussetzungen

Rechtsgrundlage(n) für die gemeldete Datenanwendung

Beschlüsse des Gemeinderates der Landeshauptstadt Graz vom 14.12.2009, MD.23025/2009-12, vom 23.09.2010, MD.23025/2009-13, sowie vom 12.12.2010, Präs. 010539/2003/0012, („Neuorganisation Haus Graz“, Ausgliederung des Stadtraummanagements in die Holding Graz – kommunale Dienstleistungen GmbH);
Service-Level-Agreement zwischen GBG und Stadt Graz;
Zustimmungserklärung der Betroffenen zur Bearbeitung ihrer Anliegen nach § 8 Abs 1 Z 2 DSG, § 24 (2) Z 3 DSG 2000

Bescheid der Datenschutzbehörde (Internationaler Datenverkehr gemäß § 13 DSGVO 2000):

Bescheid der Datenschutzbehörde (Auflagenbescheid gemäß § 21 Abs. 2 DSGVO 2000):

Bezeichnung des Informationsverbundsystems

Schau auf Graz - KAM-Facility Management - KundInnenanliegen-Management - städtische Immobilien, WC-Anlagen, Bezirkssportplätze, Kulturdenkmäler;

Rechtsgrundlage(n) für das gesamte Informationsverbundsystem:

Beschlüsse des Gemeinderates der Landeshauptstadt Graz vom 14.12.2009, MD.23025/2009-12, vom 23.09.2010, MD.23025/2009-13, sowie vom 12.12.2010, Präs. 010539/2003/0012,

Name (Bezeichnung) und Anschrift des Betreibers des Informationsverbundsystems:

Magistrat der Stadt Graz
Hauptplatz 1
8010 Graz
Österreich

Telefon- und Faxnummer sowie E-Mail-Adresse des Betreibers des Informationsverbundsystems:

Tel.: Tel.: 0316-872-2336
walther.nauta@stadt.graz.at

Vertreter des Betreibers in der EU:

Besondere Angaben zum Inhalt der Datenanwendung:

| Betroffene Personengruppen | Datenarten | Nummern der Empfängerkreise |
|--|--|-----------------------------|
| Personen, die ein Anliegen oder eine Beschwerde an den Magistrat oder ein Beteiligungsunternehmen der Stadt Graz in Bezug auf das städtische Facilitymanagement einbringen | Anrede | |
| | Akad. Grad | |
| | Name (Vorname, Nachname) | |
| | Firmenname | |
| | Kontaktdaten (E-Mail, Telefonnummer, Mobiltelefon, Fax, bevorzugte Kontaktmethode) | |
| | Adresse | |
| | Anfahrt | |
| | ID sAPPerlot (E-Mailadresse in sAPPerlot, wenn sAPPerlot-User) | |
| | ID des Anliegens (automatisch vergebene Anliegensnummer) | |
| | Thema des Anliegens | |

| | | |
|--|---|--|
| | (Öffentliche WC-Anlagen, Kulturdenkmal, Bezirkssportplatz, Aussenanlagen von Schulen) | |
| | Beschreibung des Anliegens: Kulturdenkmal, WC-Anlage, Bezirkssportplatz, Toilette, Waschbecken, Gebäudeteil innen/aussen, Beleuchtung, Papier/Seife, Abfallbehälter (inkl. Spritzen) | |
| | Beschreibung des Mangels: verschmutzt, defekt, unvollständig/fehlt, Graffiti | |
| | Grund des Anliegens (Anfrage, Beanstandung, Anregung, Lob, Dank) | |
| | Eingabeart (Telefon, E-Mail, Internet, Facebook, Twitter, sapperlot, KAM-Formular, persönlich, Provider-Suite) | |
| | Gewünschte Benachrichtigungsart und Inhalt der Benachrichtigungen | |
| | Angaben zur Erledigung: Anschreiben, Beratungsgespräch, Buchungen, Konto, Erhebung, Kaltwasserabrechnung, Mahnwesen, Retourpost, Rückzahlungen, Teilzahlungsbetrag, Ummeldung, Wasseranschluss, Wasserzählertausch, Weiterleitung an zuständige Stelle | |
| | Angaben zur Zufriedenheit (Skala 1 bis 5) | |
| | Datum des Anliegens | |
| | Abgeschlossen am | |
| | Status (eingegangen, in Bearbeitung, Recherche, Warten auf Details, zurückgestellt, Problem behoben, storniert) | |
| | Bearbeiter | |

| | | |
|---|--|--|
| | Georeferenzierung | |
| | Gerichtlich strafrechtlich bzw. zivilrechtlich relevante Sachverhalte (z.B. Sachbeschädigungen, Verschmutzungen) | |
| | Verwaltungsstrafrechtlich relevante Sachverhalte im Zusammenhang mit dem Anliegen | |
| Bearbeiter bzw. Benutzer von KAM im Magistrat Graz bzw. städtischen Beteiligungen | Name | |
| | Benutzername | |
| | Personalnummer | |
| | Kontaktdaten | |
| | Berechtigungen im KAM | |
| | Vorgesetzter, Gruppenmitgliedschaften | |

Beabsichtigte Übermittlungen aus dieser Datenanwendung:

| | |
|--|---|
| Nummer und Bezeichnung des Empfängerkreises | Rechtsgrundlage für die Übermittlung |
|--|---|

Teilnehmende Auftraggeber am Informationsverbundsystem:

| DVR-Nummer des Auftraggebers | Bezeichnung des Auftraggebers |
|-------------------------------------|--|
| 0035343 | Holding Graz - kommunale Dienstleistungen GmbH |
| 0051853 | Magistrat der Stadt Graz |
| 4011520 | GBG Gebäude- und Baumanagement Graz GmbH |